

## Általános Értékesítési, Szállítási és Fizetési Feltételek Salix-Lignum Kft.

### 1. Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazásának célja:

**Salix-Lignum Kft.** (székhely: 2030 Érd, Külterület 098/10 hrsz.) ( a továbbiakban: Salix-Lignum Kft.) faipari kereskedelmi szolgáltatást nyújt megrendelői részére. E körben, annak érdekében, hogy Salix-Lignum Kft. egységes feltételrendszer alapján nyújtsa szolgáltatásait, az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) lépnek érvénybe.

### 2. Az ÁSZF alkalmazási területe

Salix-Lignum Kft. egyedi megrendelések és tartós, szerződéses jogviszony alapján nyújtja szolgáltatásait megrendelői részére. Az ÁSZF rendelkezései mind az egyedi vállalások, mind pedig a tartós jogviszonyok tekintetében irányadóak, eltérés ezen rendelkezésektől csak és kizárólag kifejezetten eltérő, írásban rögzített szerződéses rendelkezés esetében lehetséges.

### 3. Az ÁSZF ismertetése Partnereinkkel:

Salix-Lignum Kft. jelen rendelkezéseket honlapján ([www.salixlignum.hu](http://www.salixlignum.hu)), valamint telephelyén jól látható, Ügyfeleink számára hozzáférhető helyen közzéteszi.

Ezen túlmenően, eseti megrendelések esetén a megrendelés visszaigazolásakor, illetve tartós jogviszony esetén a Szerződés aláírását megelőzően Salix-Lignum Kft. az ÁSZF alkalmazására Ügyfeleink figyelmét felhívja.

Megrendelőink, - amennyiben Salix-Lignum Kft. az előzőekben foglalt ismertetési kötelezettségének eleget tett - a szerződés létrejöttével kifejezetten elismerik, hogy jelen rendelkezéseket megismerték, azokat kifejezetten elfogadták és kötelezettséget vállalnak ezen feltételek betartására.

### 4. Az ÁSZF módosítása

Salix-Lignum Kft. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF rendelkezései módosítására, a módosítás hatálya azonban a már megkötött szerződésekre csak abban az esetben terjed ki, ha azt a másik szerződő fél írásban, előzetesen kifejezetten tudomásul vette.

Salix-Lignum Kft. az ÁSZF módosulását a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre köteles közzétenni a honlapján.

### 5. A Szerződés tárgya

A szerződés tárgyát a Megrendelő által megrendelőlapon, email-ben, telefaxon megrendelt, és Salix-Lignum Kft. által visszaigazolt termékek leszállítása képezi.

### 6. Megrendelés

Szerződésszerű megrendelésnek Salix-Lignum Kft. csak és kizárólag az e-mailen, telefaxon, levélben, vagy cégünk telephelyén személyesen, írásos formában leadott, megfelelő aláírással ellátott Megrendelőlapokat tekinti.

### 7. A megrendelés visszaigazolása

Salix-Lignum Kft. a 6. pontban meghatározottaknak megfelelően kiállított megrendeléseket azok kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül e-mailben visszaigazolja.

Eltérő rendelkezés hiányában a szerződés a megrendelés visszaigazolásával jön létre.

### 8. A teljesítés helye és ideje

Salix-Lignum Kft. az egyes megrendelések esetében a teljesítési határidőt a megrendelés visszaigazolásakor tünteti fel, míg a tartós jogviszonyokban a teljesítési határidőt a Felek a közöttük létrejött szerződésben rögzítik.

A teljesítés helye - eltérő megállapodás hiányában - Salix-Lignum Kft. telephelye, ahonnan a Megrendelő saját költségén jogosult a terméket elszállítani, a cégünk által átadott szállítólevél, vagy tételes számla ellenében.

Salix-Lignum Kft. külön megállapodás keretében a szerződött terméket kiszállítja egy megadott címre.

## 9. Mennyiségi kifogások

Megrendelő az átvétel során köteles ellenőrizni a szerződés tárgyát képező termék mennyiségét. Ha a Megrendelő eltérést tapasztal a megrendelt és Salix-Lignum Kft. által visszaigazolt mennyiséghez képest, az átadásra kerülő mennyiséget a teljesítési helyen ellenőrizni kell. Eltérés esetén, azt a Felek képviselői az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik.

## 10. Minőségi kifogások

Ha a Megrendelő a termék minőségével kapcsolatosan kifogást kíván elő terjeszteni, arról legkésőbb a termék átvételét követő 8 (nyolc) naptári napon belül köteles emailben, vagy ajánlott levélben értesíteni Salix-Lignum Kft.-t. A Megrendelő köteles a bejelentett minőségi kifogás alátámasztására szolgáló valamennyi bizonyítékát kifogása előterjesztésével egyidejűleg Salix-Lignum Kft. rendelkezésére bocsátani.

Ha a Megrendelő a termék átvételét követő 8 napos határidőn belül nem terjeszt elő minőségi reklamációt, azt úgy kell tekintetni, hogy a Megrendelő szerződésszerű teljesítésként elfogadta a Salix-Lignum Kft. által a Megrendelő részére átadott termékeket, s a Megrendelő bármely későbbi reklamációjától függetlenül köteles kifizetni a teljesítésről kiállított számlát.

Salix-Lignum Kft. legkésőbb a minőségi reklamációról szóló értesítés átvételétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül köteles írásbeli, bizonyítékokkal alátámasztott véleményt adni a Megrendelőnek a kifogásról. A hiba előfordulási arányának és súlyának megállapítását a Felek közösen végzik.

Salix-Lignum Kft. megbíztítja a megrendelői minőségi kifogás tudomásunkra jutását követő 3 munkanapon belül megjelenik a kifogásolt termék tárolási helyén, ahol a Megrendelő megbíztottjával közös jegyzőkönyvben, rögzítik a kifogást, valamint az azzal kapcsolatos észrevételeket, szükség esetén a kifogásolt termékből mintát vesznek a kifogás kivizsgálása céljából.

Felek a fentiek szerinti jegyzőkönyv felvételét, illetve mintavételt követően a megrendelői minőségi kifogás alaposága, alapos kifogás esetén annak rendezése tárgyában elsődlegesen egyeztetni kötelesek.

Amennyiben a Felek a minőségi kifogás alaposága tekintetében nem tudnak közös álláspontra jutni, úgy kötelesek egy, általuk közösen kiválasztott és kölcsönösen elfogadott szakmai minőségellenőrző szerv szakvéleményét beszerezni. A szakvélemény elkészítésének költségeit Felek 50%-50% arányban kötelesek megelőlegezni, viselni pedig az a Fél köteles, akinek a minőségi kifogás tárgyában kialakított álláspontját a szakvélemény nem támasztja alá.

## 11. Díjfizetés

A Megrendelő köteles a megrendelt termék átadásával egyidejűleg kiállított számla ellenértékét a számlán jelzett határidőben - készpénzben, vagy hagyományos banki átutalás útján - Salix-Lignum Kft.-nek a Citibank-nál vezetett **10800007-10000000-10759005** számú bankszámlaszámára megfizetni.

A megrendelt áru vételárának nagyságára, illetőleg a Megrendelő esetleges tartozására tekintettel Salix-Lignum Kft. fenntartja azt a jogát, hogy a megrendelt árut a vételár megfizetése előtt csak akkor adja át, ha a Megrendelő törvényes képviselője, vagy az áru átvevője készfizető kezesiséget vállal a vételár és késedelmi kamatainak megfizetésére, vagy a Megrendelő a szerződést illetve a vételár megfizetésének teljesítését zálogjoggal, vagy bankgaranciával, vagy értékpapír óvadékként történő nyújtásával biztosítja.

Késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres szorzatának megfelelő összeg.

10 napon túli lejárt számlatartozás esetén Salix-Lignum Kft

1. jogi eljárást kezdeményez Megrendelővel szemben a kintlévőség behajtására
2. jogosult kezelési díjat felszámítani, amelynek összege a számla nettó összegének 10 %-a.

## 12. Tulajdonjog fenntartás

Salix-Lignum Kft. a termékek tulajdonjogát a szolgáltatásról kiállított számla teljes összegének kiegyenlítéséig fenntartja.

A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonjogból fakadó jogosultságok csak a vételár teljes megfizetése után illetik meg, ellenben azonban az áru átadás-átvételét követően a kárveszélyt teljes mértékben viselni köteles.

Salix-Lignum Kft. nem adja a hozzájárulását ahhoz, hogy a Megrendelő az átvett áru értékesítésekor befolyó összegből fizesse meg az átvett áru ellenértékét. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átvett árut a vételár teljes kifizetése előtt nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, és azzal sajátjaként más módon nem rendelkezhet, e kötelezettség megszegése büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

### **13. Szerződészegések**

#### **A Megrendelő késeelme:**

Amennyiben Megrendelő a szerződés tárgyát képező terméket a teljesítés határidejeként megállapított naptári naptól számított 15 napon belül nem veszi át, úgy Salix-Lignum Kft. úgy tekinti, hogy Megrendelő a szerződéstől elállt, amelyre figyelemmel Megrendelő köteles az elállásával okozott kárt, illetve az ezzel összefüggésben felmerült költségeinket megtéríteni.

Megrendelő fizetési késeelme esetén a 11. pont vonatkozó rendelkezései irányadóak.

#### **Salix-Lignum Kft. késeelme:**

Amennyiben Salix-Lignum Kft. a szerződés teljesítésével késeelembe esik, - azaz a szerződés tárgyát képező terméket a teljesítés helyén, a teljesítés helyeként meghatározott időpontban nem adja át Megrendelő részére - úgy Megrendelő jogosult a késeellemmel érintett naptári naponként a megrendelővel a szerződésben előre megállapodott összeget késeelmi kötbér jogcímen Salix-Lignum Kft. számlakövetelésével szembe állítani.

#### **Salix-Lignum Kft. hibás teljesítése:**

Mennyiségi, illetve minőségi kifogás előterjesztésére, illetve rendezésére a 9., illetve 10. pontban foglaltak megfelelően irányadóak.

Megrendelő a szerződés tárgyát képező áruval szemben támasztott minőségi kifogása esetén elsődlegesen a hibás termék cseréjét követelheti. Megrendelő a konkrét szavatossági igényét már a minőségi kifogás előterjesztésekor köteles előadni.

Salix-Lignum Kft. az alapos megrendelői kifogás esetében köteles a kifogásolt terméket 8 napon belül kicserélni.

Ha a csere bármely okból nem lehetséges, vagy aránytalan többletköltséget eredményezne, Megrendelő megfelelő árleszállítást igényelhet a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.

Felek rögzítik, ha és amennyiben a megrendelői kifogás előterjesztésekor a termék ellenértéke még nem került kiegyenlítésre, a minőségi kifogásra hivatkozással a 12. pont szerinti díjfizetést a Megrendelő nem jogosult megtagadni, azonban javaslatot tehet egy mindkét Fél által méltányosnak tartott összeg visszatartására szavatossági igénye rendezéséig.

### **14. Adatkezelés**

Salix-Lignum Kft. a Megrendelő azonosításához szükséges adatokat a jogszabályi előírások betartása mellett, kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek keretei között kereskedelmi kapcsolat céljából kezeli. A Megrendelő adatszolgáltatása a szerződéskötés érdekében a szerződési szabadság elve alapján önkéntes. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Salix-Lignum Kft. szerződés létrehozása, a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Megrendelő azonosításához szükséges és elégséges adatokat kezelje. A Megrendelő kifejezetten igényt tart arra, hogy Salix-Lignum Kft. részéről elektronikus úton illetve egyéb írott formában híryanagot kapjon, de a Megrendelő bármikor jogosult ezen egyértelmű hozzájárulással ellentétes, a híryanag megküldésének részbeni vagy teljes megtiltása iránti nyilatkozatot tenni Salix-Lignum Kft. címére megküldve.

### **15. Záró rendelkezések**

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek valamely pontja érvénytelennek minősülne, az nem teszi érvénytelenné a többi meghatározást. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, egyebekben a Magyar Köztársaság vonatkozó hatályos jogszabályai az irányadóak.